

**SMI Diffusion**



**SMI Diffusion** permet de réaliser des messages sur mesure de grande qualité, de les diffuser 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et de contrôler le réseau d’affichage, en quelques clics et sans logiciel spécialisé.

Le système SMI diffusion fournit des informations pertinentes et instantanées de manière interactive pour que l’entreprise qui l’utilise puisse :

- ✓ divertir et informer sa clientèle ;
- ✓ accroître sa notoriété auprès d’une clientèle qui préfère les services technologiques aux centres de services traditionnels ;
- ✓ augmenter la visibilité de l’entreprise ;
- ✓ établir un lien permanent avec la clientèle ciblée ;
- ✓ renforcer son image de marque ;
- ✓ informer ses employés et valoriser leurs actions et leurs réalisations ;
- ✓ alléger les temps d’attente de ses clients ;
- ✓ réaliser des partenariats d’affichage pour mettre en valeur son implication communautaire.



Microsite Internet (site public)  
SMI Média

**SMI Média**

**SMI Média** permet de conserver et entretenir un lien permanent interactif avec le consommateur (client) avec la possibilité de transmettre des messages sur mesure de grande qualité, de les diffuser 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, de réaliser des sondages, des évaluations de services, d’obtenir des commentaires, de transmettre des documents virtuels, de réaliser des concours, et autres... en quelques clics et sans logiciel spécialisé.

Le système SMI Média repousse les limites de la diffusion de l’information et offre les outils essentiels pour conserver et entretenir un lien permanent avec les consommateurs (clients) de manière simple, interactive pour que l’entreprise qui l’utilise puisse :

- ✓ divertir, informer et échanger avec sa clientèle selon ses disponibilités et ses besoins ;
- ✓ centraliser la coordination des communications virtuelles avec ses clients ;
- ✓ compiler et illustrer géographiquement les statistiques recueillies ;
- ✓ accroître la relation de confiance, sa notoriété auprès d’une clientèle qui préfère les services technologiques ;
- ✓ établir un lien permanent dans un cadre flexible d’échange d’information ;
- ✓ fidéliser la clientèle virtuelle et évoluer avec elle ;
- ✓ renforcer son image de marque et établir une proximité de l’offre de service.



Module de GéoManagement  
(Localisation clients)  
SMI Média



Centre de documentation  
SMI Média



Les produits SMI sont évolutifs et s'adaptent autant aux besoins technologiques qu'à ceux de contrats de services. De plus, ils offrent la possibilité d'adapter les équipements en place, d'organiser les informations médias selon les normes de l'industrie et de réaliser des projets de communication de qualité. Tout cela en optimisant l'investissement en temps et en argent.

CARACTÉRISTIQUES	SMI	
	Diffusion	Média
Diffusion de messages de haute qualité.	✓	✓
Contrôle de l'affichage à distance.	✓	✓
Activation à distance des modifications sur demande du client (selon le forfait).	✓	✓
Contrôle et supervision du serveur SMI local à distance avec journal d'activités — Tableau de bord sécurisé —	✓	✓
Programmation automatique d'une campagne par défaut en cas de panne ou d'absence de campagne.	✓	✓
Rapport d'état des communications entre le serveur SMI Maître et le serveur SMI Local.	✓	✓
Lien de communication sécurisé sur serveur SMIIWS.com	✓	✓
Redémarrage à distance du serveur local.	✓	✓
Visionnement du site par caméra (option).	✓	
Alarme sur les équipements des aires publiques (Option de Chubb Canada).	✓	
Intégration au système de téléphonie IP - Solution de communication intersites pour réseau corporatif de plus de 5 bornes.	✓	✓
Diffusion en mode synchronisé (message identique) ou désynchronisé (message ciblé par site) dans le réseau de bornes d'affichage du client.	✓	✓
Borne virtuelle de diffusion pour site Internet d'entreprise avec contenu coordonné via le module SMI Diffusion.	✓	✓
Possibilité de brancher plusieurs équipements d'un même site sur un serveur SMI local (Plasma, LCD, projecteur).	✓	✓
Possibilité d'adapter les équipements déjà en place avec certaines restrictions.	✓	
Diffusion des messages courriel (campagnes) via une borne publique virtuelle pour permettre au consommateur de visualiser les messages via leur station personnelle.	✓	✓
Centre de gestion documentaire : brochures virtuelles, publicités, nominations, rapports annuels, nouvelles, articles de journaux, etc..		✓
Centre de statistiques clients avec module de sondage et outil optionnel de GéoManagement IMAJnet (Géomatique d'affaires) offrant une base de données infos clients avec géolocalisation des résultats.		✓
Microsite Internet préprogrammé avec fonctions de communication rapide Média Express.		✓

FONCTIONNALITÉS	SMI	
	Diffusion	Média
Outil de gestion permettant une grande flexibilité d'utilisation pour l'administrateur principal.	✓	✓
Accès temporaire ou permanent à de nouveaux usagers.	✓	✓
Clés de contrôle d'accès des fonctions offertes aux utilisateurs secondaires pour vérifier une image, valider un ajustement, modifier et transmettre un fichier, déposer des communications (images, animations) etc..	✓	
Quatre niveaux possibles d'affichage simultané, par exemple: date et heure - indices boursiers ou coordonnées - bande de texte défilant - visuel graphique ou photographique.	✓	
Catalogue visuel de l'ensemble du matériel de diffusion avec fonctions de tri et de recherche.	✓	
Gestion d'images et d'animations dans un même répertoire.	✓	
Création automatisée de campagnes promotionnelles avec calendrier de diffusion.	✓	
Indicateur d'erreurs dans le processus de création de campagnes.	✓	
Système d'adaptation des communications (images - animations) en tout temps.	✓	✓
Mise à jour des messages défilants en tout temps par l'utilisateur désigné.	✓	
Programme d'édition des textes défilants.	✓	
Affichage d'indices boursiers ciblés ou autres, en temps réel, via l'Internet.	✓	✓
Visualisation des campagnes en diffusion et en préparation.	✓	
Messagerie prioritaire pour les situations d'urgence concernant les campagnes en diffusion.	✓	
Une visibilité via l'Internet des campagnes au lieu de résidence ou de travail du client cible.	✓	✓
Environnement Web sécurisé, support en ligne, service de supervision, d'accompagnement ou clé en main.	✓	✓
Personnalisation du microsite Internet avec centre documentaire en ligne pour envois personnalisés de messages et documents numériques.		✓
Création de cartes commentaires, sondage, questions concours sur votre microsite Internet.		✓
Compilation des réponses et statistiques avec fonction d'exportation des données (fichier numérique Excel).		✓

## Caractéristiques et fonctionnalités principales Système SMI - Services Diffusion et Média